



# Leer Gewoonte

Samen groeien

## *Algemene Voorwaarden LeerGewoonte*

### Artikel 1 Definities

1. LEERGEWOONTE: de opdrachtnemer c.q. opleider staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77139968.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie LEERGEWOONTE werkzaamheden gaat verrichten, dan wel aan wie zaken zullen worden geleverd.
3. Overeenkomst: elke opleiding, training, afspraak en/of bestelling tussen de opdrachtgever en LEERGEWOONTE ten behoeve van de opdrachtgever, conform het bepaalde in de cursushandleiding, opleidingsbrochure, overeenkomst, bestelling of opdrachtbevestiging.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop LEERGEWOONTE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden door LEERGEWOONTE uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor LEERGEWOONTE voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de Algemene Voorwaarden.
7. Indien LEERGEWOONTE niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat LEERGEWOONTE het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
8. LEERGEWOONTE heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden –bij voorbaat- met opdrachtgever besproken.

### Artikel 3 Verplichtingen LEERGEWOONTE

1. LEERGEWOONTE zal te allen tijde waarheidsgetrouw handelen.



2. LEERGEWOONTE zal geen beloftes maken die niet waargemaakt kunnen worden. Indien er twijfel bestaat of LEERGEWOONTE kan voldoen aan een opdracht, zal LEERGEWOONTE dit vooraf bekend maken aan de opdrachtgever c.q. cursisten.
3. Eventuele vragen en/of klachten van cursisten, opdrachtnemers en overige afnemers zullen binnen 14 dagen worden beantwoord. Indien het niet mogelijk is om een complex vraagstuk en/of klacht binnen deze tijd te beantwoorden, zal de verzoeker binnen 14 dagen een bericht ontvangen wanneer zij een antwoord kunnen verwachten.
4. Klachten zullen vertrouwelijk worden behandeld. Indien nodig voor verdere onderzoek of wederhoor, zal aan de indiener toestemming worden gevraagd om informatie te delen, zodat de klacht verder onderzocht kan worden.
5. LEERGEWOONTE verplicht zich eraan dat alle cursussen en opleidingen gebaseerd zijn op wetenschappelijk onderzoek.
6. De deelnemers, cursisten en opdrachtnemers zullen vooraf aan de overeenkomst duidelijk worden geïnformeerd over de opleidingsduur, contractduur en de kosten van het contract en/of de opleiding c.q. cursus.

## Artikel 4 Offertes

1. Iedere offerte van LEERGEWOONTE is vrijblijvend.
2. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontleen.
3. Een verstuurd offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij LEERGEWOONTE schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt LEERGEWOONTE het recht om de offerte binnen 7 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Eventuele vragen over de offerte, opleiding of training zullen binnen 14 dagen beantwoord worden. Indien dit niet mogelijk is, zal er binnen deze periode een termijn worden aangegeven wanneer de opdrachtgevers een antwoord kunnen verwachten.
6. LEERGEWOONTE is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan LEERGEWOONTE verstrekt.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht LEERGEWOONTE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte dan is LEERGEWOONTE daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LEERGEWOONTE anders aangeeft.
11. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en/of bestellingen.



## Artikel 5 De overeenkomst

1. Een overeenkomst, tussen LEERGEWOONTE en opdrachtgever, komt slechts tot stand na acceptatie van de training, cursus, bestelling en/of opdracht door LEERGEWOONTE.
2. LEERGEWOONTE is gerechtigd zonder opgaaf van reden een bestelling en/of opdracht te weigeren.
3. Eventuele tekeningen, specificaties, maten, modellen, constructies, en andere (technische) bescheiden of materialen maken deel uit van de overeenkomst en/of bestelling, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. De producten van LEERGEWOONTE zijn maatwerk en worden op maat volgens de overeenkomst en/of bestelling vervaardigd.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, informatie en/of maten, waarvan LEERGEWOONTE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of bestelling, tijdig aan LEERGEWOONTE verstrekt worden.
6. Indien LEERGEWOONTE en opdrachtgever een levertermijn zijn overeengekomen dan begint deze termijn pas te lopen nadat de opdrachtgever alle gegevens, materialen, informatie en/of maten aan LEERGEWOONTE heeft verstrekt.
7. Cursisten die optreden als een natuurlijk persoon behouden het consumentenrecht om binnen 14 dagen de overeenkomst te beëindigen.
8. Eventuele vragen over de overeenkomst, opleiding of training zullen binnen 14 dagen beantwoord worden. Indien dit niet mogelijk is, zal er binnen deze periode een termijn worden aangegeven wanneer de opdrachtnemers een antwoord kunnen verwachten.
9. LEERGEWOONTE zal voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever informeren, indien de cursustaal en/of overeenkomst in een andere taal is dan het Nederlands.

## Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. Alle overeenkomsten en/of bestellingen worden door LEERGEWOONTE uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. LEERGEWOONTE zal altijd waarheidsgetrouw handelen.
2. Indien voor de levering van bepaalde diensten of producten een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient opdrachtgever LEERGEWOONTE schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daartoe LEERGEWOONTE een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. LEERGEWOONTE zal de overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
4. LEERGEWOONTE kan de overeenkomst in fasen uitvoeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk factureren.
5. Wanneer LEERGEWOONTE en opdrachtgever overeen zijn gekomen dat er aanbetaling dient plaats te vinden dan kan LEERGEWOONTE de uitvoering van de werkzaamheden, overeenkomst of bestelling opschorten totdat LEERGEWOONTE de aanbetaling daadwerkelijk ontvangen heeft.
6. Voert LEERGEWOONTE een overeenkomst in verschillende fasen uit, dan kan LEERGEWOONTE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd.



7. Bij de uitvoering van de overeenkomst en/of bestelling neemt LEERGEWOONTE de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
8. Indien LEERGEWOONTE in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie dient te verrichten, dan draagt de opdrachtgever er zorg voor dat kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan LEERGEWOONTE. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook ten opzichte van derden die door LEERGEWOONTE betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.
9. Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen etc.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de bevestigingen – en montageplaatsen van het uit te voeren werk geschikt zijn voor montage van de te leveren zaken, ongeacht eventueel door LEERGEWOONTE gegeven adviezen of beoordelingen. Indien LEERGEWOONTE of een door LEERGEWOONTE ingeschakelde derde het niet verantwoord acht tot montage c.q. installatie over te gaan, dan heeft LEERGEWOONTE het recht de zaken achter te laten, zonder deze te monteren.
11. Indien opdrachtnemers, cursisten of trainees een vraag hebben over de overeenkomst, zal LEERGEWOONTE deze binnen 14 dagen beantwoorden of binnen dezelfde termijn een bericht sturen wanneer zij een antwoord kunnen verwachten.
12. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal LEERGEWOONTE waarheidsgetrouw handelen en zorgen voor duidelijke verwachtingen.
13. LEERGEWOONTE zal een lijst van cursisten samenstellen met de naam van de deelnemers, plaats en datum van de opleiding.

## Artikel 7 Annulering en wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van LEERGEWOONTE.
3. Een overeenkomst en/of bestelling waarvoor maatwerk is vereist kan te nimmer worden geannuleerd.
4. In geval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van LEERGEWOONTE die gelijk staat aan het daarvoor opgestelde offertebedrag.
5. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door LEERGEWOONTE niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die LEERGEWOONTE bij het tot stand komen van de overeenkomst en/of bestelling niet bekend waren, heeft LEERGEWOONTE te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst en/of bestelling mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan LEERGEWOONTE toegerekend kunnen worden, dan zal LEERGEWOONTE



geen meerkosten in rekening brengen.

## Artikel 8 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

1. LEERGEWOONTE is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - LEERGEWOONTE na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
  - Opdrachtgever de overeengekomen aanbetsaling niet heeft voldaan.
2. Indien LEERGEWOONTE over gaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort LEERGEWOONTE de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft LEERGEWOONTE de mogelijkheid om de overeenkomst danwel de bestelling te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

## Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt LEERGEWOONTE de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte cursussen, opleidingen, gegevens, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van LEERGEWOONTE en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door LEERGEWOONTE geleverde diensten en producten, daaronder (eventueel) mede begrepen materialen, ontwerpen, schetsen informatie en/of maten etc. blijven in eigendom van LEERGEWOONTE totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst met LEERGEWOONTE is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel een recht daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht LEERGEWOONTE daarvan onmiddellijk, doch zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.



## Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken ter beschikking zijn gesteld en/of de betreffende werkzaamheden door LEERGEWOONTE zijn uitgevoerd. Daarbij dient onderzocht te worden of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde in overeenstemming is met de overeenkomst en/of bestelling voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Bij aanwezigheid van een gebrek dient de opdrachtgever LEERGEWOONTE terstond, doch binnen 1 week, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen 1 week na de dag van de levering van de bestelling en/of diensten LEERGEWOONTE schriftelijk en gemotiveerd wijst op de gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat van de bestelling en/of diensten, in te stemmen en vervalt het klachtrecht, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden een langere termijn voortvloeit.
3. Klachten zullen binnen 14 dagen worden behandeld, behoudens het gestelde in de overige algemene voorwaarden.
4. LEERGEWOONTE dient door opdrachtgever in staat te worden gesteld klachten te controleren.
5. Wanneer partijen geen overeenstemming kunnen vinden over de klacht, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor rekening van de partij die door de deskundige in ongelijk wordt gesteld, tenzij partijen vooraf anders zijn overeengekomen.
6. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is ook dan verplicht het geleverde af te nemen en te betalen.
7. Garanties van geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden worden alleen schriftelijk door LEERGEWOONTE verleend. Gegeven garanties strekken nooit verder, dan de garantie zoals deze door de producent, importeur, producent en/of leverancier wordt gegeven.
8. Zaken die op maat zijn gemaakt worden te nimmer door LEERGEWOONTE teruggenomen, tenzij de zaak gebrekkig of incompleet is en dit gebrek aantoonbaar een nalatigheid of door een fout van LEERGEWOONTE te wijten is. In dat geval zal LEERGEWOONTE zich inspannen om het gebrek te verhelpen dan wel een nieuwe zaak te leveren.
9. LEERGEWOONTE verhelpt alleen een tekortkoming ten aanzien van geleverde zaken en de daarbij behorende werkzaamheden indien opdrachtgever aantoont dat deze het gevolg is van een uitsluitend vóór de levering c.q. voltooiing van het werk gelegen en tevens aan LEERGEWOONTE toe te rekenen oorzaak (bijvoorbeeld: ondeugdelijk materiaal, gebrekkige fabricage en/of montage) en/of bestaat uit het ontbreken van een uitdrukkelijke toegezegde eigenschap. LEERGEWOONTE bepaalt op welke wijze de tekortkoming wordt verholpen.
10. Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft LEERGEWOONTE de keuze om de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten of de factuurwaarde daarvan te restitueren.
11. LEERGEWOONTE zal altijd waarheidsgetrouw handelen en duidelijkheid verschaffen over leveringen, overeenkomsten en afspraken.
12. Alle overeenkomsten, opleidingen, cursussen en overige werkzaamheden worden gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde informatie.



## Artikel 12 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door LEERGEWOONTE aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. LEERGEWOONTE kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
3. LEERGEWOONTE kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Bij betaling van de aanbetaling of termijnbetaling dient opdrachtgever de in lid 1 bedoelde betalingstermijn in acht te nemen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft LEERGEWOONTE het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.
7. LEERGEWOONTE houdt zich bij de berekening van de incassokosten aan de wettelijke maximum aan incassokosten zoals bedoeld in artikel 119A en 119 Boek 6 Burgerlijk wetboek.
8. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
9. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse wet.

## Artikel 13 Overmacht

1. LEERGEWOONTE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Van overmacht is sprake wanneer de (verdere) uitvoering van de desbetreffende overeenkomst verhinderd of in belangrijke mate bemoeilijkt of verzwaard wordt door een omstandigheid die buiten de macht van LEERGEWOONTE ligt. Als zo'n omstandigheid geldt in ieder geval:
  - Oproer;
  - Oorlog of oorlogsgevaar;
  - Mobilisatie;
  - Bedrijfsbezetting;
  - Werkstaking, boycot, blokkade;
  - Natuurramp;
  - (kern)Explosie;
  - Ernstige brand;
  - Uitstroming van giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of gassen;
  - Uitval van toevoer van energie;





- Overheidsmaatregel (eventueel ook een buitenlandse) zoals: een in- en uitvoerverbod, een levering- of productieverbod;
  - Tekortschieten door een leverancier/producent of andere hulppersonen door overmacht in de zin van dit lid.
3. LEERGEWOONTE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling opschorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel LEERGEWOONTE als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
  4. Indien LEERGEWOONTE ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling gedeeltelijk is nagekomen, is LEERGEWOONTE gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst en/of bestelling.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van LEERGEWOONTE is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. LEERGEWOONTE is te nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever geleden heeft, doordat LEERGEWOONTE is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen, maten etc.
3. LEERGEWOONTE is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door LEERGEWOONTE in acht genomen waren.
4. LEERGEWOONTE is te nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of opdrachtgever de adviezen van LEERGEWOONTE niet heeft gevolgd.
5. De aansprakelijkheid van LEERGEWOONTE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden is beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de overeenkomst en/of bestelling, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst en/of bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. LEERGEWOONTE is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LEERGEWOONTE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan LEERGEWOONTE toegerekend kunnen worden;
  - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
7. LEERGEWOONTE is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):
  - Gevolgschade;
  - Gederfde winst;
  - Gemiste besparingen;
  - Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.





8. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LEERGEWOONTE.
1. Op alle overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en LEERGEWOONTE is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Kan het geschil niet onderling worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van hetzij de vestigingsplaats van LEERGEWOONTE, hetzij de woonplaats van opdrachtgever.
4. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.

